

Komenda Powiatowa Policji w Oławie

<http://olawa.bip.policja.gov.pl/166/skargi-i-wnioski/46434,Skargi-i-wnioski.html>
2026-06-07, 21:26

Skargi i wnioski

Skargi i wnioski rozpatrywane w Komendzie Powiatowej Policji w Oławie

Sposób załatwiania skarg w Komendzie Powiatowej Policji w Oławie

Prawo do powszechnego składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. (Dz. U Nr 5 Poz.. 46 z dnia 22.01.2002) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą (art. 221 kpa).

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 kpa).

O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna (art. 222 kpa).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. W przypadku, gdy skargi i wnioski nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania (§ 5 i § 8. 1 przywołanego powyżej rozporządzenia).

W przypadku skarg zgłaszanych telefonicznie informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się w jednostce Policji lub przystąpienia skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności zmierzające do wyjaśnienia podnoszonych zarzutów.

W województwie dolnośląskim uprawnionymi do przyjmowania skarg są:

1. Komendant Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, który przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 15.45 do 17.00.
2. W imieniu Komendanta Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu – Naczelnik Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu lub jego zastępca oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, którzy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 8.00 do 17.00, a w pozostałe dni robocze od 9.00 do 15.00.
3. Komendanci miejscy / powiatowi Policji województwa dolnośląskiego w zakresie skarg dotyczących działalności podległych im jednostek i komórek organizacyjnych.

Skargi i wnioski w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu można złożyć:

1. Osobiście lub pisemnie pod adresem:

Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu

ul. Podwale 31-33

50-950 Wrocław

2. Telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):

pod numerem [47 871 33 89](tel:478713389) - sekretariat Komendanta Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu,

pod numerem [47 871 34 45](tel:478713445) - sekretariat Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.

3. Faxem – numer 47 871 45 81,

4. Poczta internetową na adres e-mailowy : skargi@wr.policja.gov.pl

Skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Oławie można składać:

Osobiście lub pisemnie pod adresem: Komenda Powiatowa Policji w Oławie, rzebnicy, ul. Kopernika 1, 55-200 Oława

Telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku) pod numerem telefonu [47 87 27 214](tel:478727214) - sekretariat Komendanta Powiatowego Policji w Oławie.

Poczta internetową na adres e-mail: komendant@olawa.wr.policja.gov.pl

W Komendzie Powiatowej Policji w Oławie osoby składające skargi lub wnioski przyjmowane są przez:

Komendanta Powiatowego Policji lub Jego Zastępcę we wtorki od godz. 15:30 do 17:00 oraz w pozostałe dni robocze od godz. 9:00 do 15:00 - po wcześniejszym telefonicznym umówieniu spotkania tel. [47 87 27 214](tel:478727214),

funkcjonariuszy odpowiedzialnych za realizację zagadnień skargowych w dni robocze od godz. 9:00 do 15:00 - po wcześniejszym telefonicznym umówieniu spotkania tel. [47 87 27 317](tel:478727317).

W w/w jednostce procedura złożenia skarg i wniosków jest analogiczna jak w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego (art 237 kpa).

Osoba wnosząca skargę jest każdorazowo pisemnie informowana o sposobie załatwienia sprawy. Takie zawiadomienie zawiera oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi będzie zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne.

Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich na adres:

Rzecznik Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa

oraz do Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu (dla województw: dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego) na adres:

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu
ul Wierzbowa 5
50-056 Wrocław

Linki: strona główna RPO www.rpo.gov.pl

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

Zgodnie z art. 225 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnych

„Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych”.

„Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też

ujawnia prawnie chronione informacje” .

J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s.813

Metryczka

Data publikacji : 14.05.2026
Data modyfikacji : 14.05.2026
[Rejestr zmian](#) [Wersje dokumentu](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Oławie

Osoba udostępniająca informację:
Wioletta Polerowicz KPP Oława

Osoba modyfikująca informację:
Wioletta Polerowicz